

Dienstenwijzer

Mijn kantoor Nicole Majoor Financieel Advies is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag wil ik u laten zien hoe mijn werkwijze is. In mijn werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn mijn leidraad. In deze dienstenwijzer geef ik de belangrijkste informatie over mijn onderneming.

Wie ben ik?

Nicole Majoor Financieel Advies is een onafhankelijk financieel adviesbureau gevestigd in Blaricum, dat voorziet in financieel advies voor particulieren en ondernemers met als doel hen bewust te laten omgaan met hun financiële planning, hen daarbij te adviseren, te begeleiden en vooral te coachen. Daarnaast kan Nicole Majoor Financieel Advies adviseren en bemiddelen in hypotheek, leven-, spaar- en beleggingsproducten van veel geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen. Ik ben volledig onafhankelijk en niet gelieerd aan enige financiële instelling. Ik streef ernaar voor al mijn klanten het best mogelijke advies te geven vanuit de visie dat aangedragen oplossingen vooral flexibel, inzichtelijk en rendabel moeten zijn. Door mijn onafhankelijke positie kan ik steeds de producten selecteren die het beste voldoen aan deze eisen.

Naam en adresgegevens

Nicole Majoor Financieel Advies

Klaphek 2
1261 XM Blaricum

Bereikbaarheid

U kunt mij op veel manieren bereiken:
Telefoon: 06-54297655

E-mail: info@nicolemajoor.nl
Internet: www.nicolemajoor.nl

Lidmaatschappen en registraties

Mijn kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)
- Federatie Financieel Planners (FFP)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Mijn kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12044185.

Aard van dienstverlening

Mijn kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypotheek krediet*
- *Levensverzekeringen*
- *Schadeverzekeringen*
- *Spaar- en beleggingsrekeningen*
- *In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht*

Klachten

Uiteraard doe ik mijn best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vraag ik u dit ons direct te laten weten. Ik zal mijn uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat ik niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KiFiD, waarbij ik ben aangesloten (adres postbus 93257, 2509 AG Den Haag) onder nummer 300.016351.

Adviesvrij

Mijn kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat ik geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Ik heb een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in mijn kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maak ik een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werk ik met een aantal voorkeursmaatschappijen. Ik bepaal zelf wie dat zijn. Ik ben dus volledig vrij in mijn advisering.

Wat verwacht ik van u?

Juiste en volledige informatieverstrekking. Voor mijn adviezen ben ik afhankelijk van de informatie die u mij verstrekt. In de relatie die ik met u heb, vraag ik van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u mij regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw persoonlijke leefomstandigheden, zoals een verhuizing, huwelijk, echtscheiding of een nieuwe baan.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor mij echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Hoe word ik beloond?

Vooraf spreek ik met u af waar mijn dienstverlening uit bestaat en geef ik u een schatting van de kosten. Deze kosten zullen in combinatie met de wederzijdse rechten en plichten worden vormgegeven in een offerte/opdrachtbevestiging. Deze kosten zal ik rechtstreeks bij u in rekening brengen.

In die situaties wanneer naar aanleiding van een advies door mij ook bemiddeld wordt in een schadeverzekering, kunnen de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed door de provisie die ik ontvang van de financiële instelling. Deze provisie is dan verdisconteerd in de premie en/of rente die door de financiële instelling aan u in rekening wordt gebracht.

Kwaliteit

Ik voldoe aan de kwaliteitseisen zoals die worden gesteld door Autoriteit Financiële Markten (AFM). Bij deze instantie sta ik ingeschreven en geregistreerd. Deze eisen bestaan enerzijds uit deskundigheidseisen en anderzijds uit nakoming van gedragsregels die erop zijn gericht dat de belangen van de klant zorgvuldig worden behartigd.

Ik stel hoge eisen aan de kwaliteit van mijn dienstverlening op elk niveau binnen de onderneming. Ik volg opleidingen en wordt voortdurend bijgeschoold door middel van permanente educatie. Mocht er toch iets verkeerd gaan in mijn bemiddeling dan heb ik een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.